

Elisa Virtuaaliset tilaajayhteyspalvelut (VULA)

Kertamaksut	
VULA-palvelun kytkentä 2-johdin yhteydellä	75 €
VULA-palvelun kytkentä yläkaistayhteytenä	57 €
VULA-palvelun toimitus pistorasialle	40 €

VULA-palvelun kytkentähintaan sisältyy keskuksessa tarvittavan suodattimen asennusmaksu, mikäli liittymä toimitetaan analogisen puhelinliittymän kanssa samalle tilaajayhteydelle.

Kuukausimaksu	Elisan HVM-alueet markkinalla 3a		
	Portti + Tilaajayhteys	Portti + Yläkaista	Portti + Yläkaista + Suodatin
VULA-palvelu	FTTC*	FTTC*	FTTC*
100M/10M (VDSL2)	12,80 €	6,40 €	7 €
50M/10M (VDSL2)	12,80 €	6,40 €	7 €
30M/5M (VDSL2)	12,80 €	6,40 €	7 €
10M/10M (VDSL2)	12,80 €	6,40 €	7 €
10M/5M (VDSL2)	12,80 €	6,40 €	7 €

* Elisa Oyj:n tilaajayhteydellä /yläkaistalla toimitettaessa

VULA-palvelun kuukausimaksu veloitetaan täysimääräisenä asennusta seuraavasta kuukaudesta lähtien. Kuukausimaksua ei hyvitetä siltä kuukaudelta, jossa liittymä irtisanotaan.

SLA palvelutasot	Kuukausimaksu
8h vasteaikaoholto, ark. ma-pe klo: 8-16 (P0V8)	5 €/kk
12h korjaustakuuoholto, ark. ma-pe klo: 7-18 (P1K12)	10 €/kk

VULA-nielupalvelu (NNI)

Kertamaksu	
Toimitusmaksu (hinta/NNI-portti)	260 €
Nielupalvelun ominaisuuksien muutos ilman asentajan käyntiä	200 €
Ylimääräinen asentajakäynti (minimiveloitus 2h)	98 €/h
Kuukausimaksu	
Elisa Nielupalvelu VULA 1G	52,75 €/kk



Asiakaspäätelaite

Kertamaksu asiakaspäätelaite	
Asiakaspäätelaitteen asennus liittymätoimituksen yhteydessä**	98 €
Asiakaspäätelaitteen asennus liittymätoimituksen jälkeen	294 €

**Vaatii lisäksi pistorasiatoimituksen

Kuukausimaksu asiakaspäätelaite			
Liittymän kapasiteetti	Liittymän toteutustapa	Asiakaspäätelaite	Kuukausimaksu
10/10M - 100/10M	VDSL2	Cisco C887VAM Integrated Services Router	30 €/kk

Kiinteän verkon tilauksen muutos-, peruutus- ja kiirehtimismaksu	
Tilauksen toimitus kiirehdittynä	250 € arkisin klo: 8.00 - 16.00
	750 € muina aikoina
Vahvistetun tilauksen muuttaminen, jolla on vaikutusta toimituksen sisältöön tai toimitusaikatauluun	20 €
Vahvistetun tilauksen muuttaminen, jolla ei ole vaikutusta alkuperäisen tilauksen toimitukseen	Toimitusmaksuun lisätään 10 € tilauskäsittelymaksu
Vahvistetun tilauksen peruuttaminen	50% peruutettujen tuotteiden toimitusmaksusta
Toimitetun yhteyden kytkentätietojen selvitys/muutos	20 €/yhteys

Tilauksen peruutukset jo toimitetuista tuotteista käsitellään purkutilauksina. Tällöin toimitusmaksun lisäksi tuotteista laskutetaan yhden (1) kuukauden kuukausimaksut. Irtisanomisen peruuttaminen tai irtisanomispäivän siirto on mahdollista normaalin toimitusajan puitteissa. Tätä lyhyemmällä toimitusajalla tehty irtisanomisen peruutus tai irtisanomispäivän siirto on joissain tilanteissa mahdollista toteuttaa kiirehdittynä tilauksena (lisämaksullinen palvelu).

Häiriömittaukset	
Aiheettomat vikakäynnit	185 €/kpl

Mittaukseen käynnistäminen vaatii aina häiriöilmoituksen. Häiriöilmoituksen suorittanut tai korjaustoimintaa vaatinut taho vastaa aiheuttoman häiriöilmoituksen aiheuttamista kustannuksista.

Yhteyksien vuokrauksessa noudatetaan Elisan Oyj:n operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja. Näistä poikkeavat toimintatavat ja ehdot, jotka koskevat esimerkiksi toimitusaikojia, mahdollisia sanktioita ja vuokraukseen liittyviä erikoispalveluja, eivät sisälly hinnaston hintoihin.

Tämä hinnasto on voimassa toistaiseksi.

Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroä ja lopullisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja mahdolliset muut viranomaismaksut. Kiinteistöjen sisäverkkoyhteydet eivät sisälly hinnaston hintoihin.



Viestintäviraston määrittelemät markkina-alueet

Elisan HMV-alueet markkinalla 3a

Alue 18	Alavieska	Haapavesi	Kalajoki	Kannus	Merijärvi	Nivala	Oulainen
	Pyhäjoki	Raahe	Sievi	Siikajoki	Ylivieska		
Alue 22	Kokkola	Toholampi					
Alue 23	Kruunupyy						
Alue 36	Ilmajoki	Kauhava	Laihia	Lapua	Mustasaari	Seinäjoki	Vaasa
	Vöyri						
Alue 37	Kurikka						
Alue 39	Korsnäs						
Alue 41	Kaskinen						
Alue 58	Outokumpu						
Alue 60	Joensuu	Kontiolahti					
Alue 72	Jyväskylä						
Alue 73	Muurame						
Alue 94	Tampere	Ylöjärvi					
Alue 95	Juupajoki						
Alue 96	Orivesi						
Alue 97	Hämeenkyrö						
Alue 98	Kangasala	Lempäälä	Nokia	Pirkkala			
Alue 99	Vesilahti						
Alue 115	Janakkala						
Alue 116	Hausjärvi	Riihimäki					
Alue 129	Lieto						
Alue 130	Paimio	Sauvo					
Alue 136	Karkkila						
Alue 137	Espoo	Helsinki	Järvenpää	Kerava	Nurmijärvi	Siuntio	Vantaa
	Vihti						
Alue 138	Inkoo						
Alue 139	Kirkkonummi						
Alue 140	Kauniainen						
Alue 141	Tuusula						
Alue 142	Sipoo						
Alue 146	Pyhtää						
Alue 147	Kotka						

