

## Tilaaja- ja kiinteät yhteydet

### Tilaajayhteys

Tilaajayhteys on samalla keskus- tai keskitinalueella oleva yhteys, jonka toinen pää on kytketty keskus- tai keskitinlaitetilan ristikytkentätelineeseen ja toinen pää vuokralle ottajan talojakamoon tai vastaavaan kytkentäpisteeseen.

### Kiinteä yhteys

Kiinteä yhteys on samalla keskus- tai keskitinalueella oleva asiakkaan talojakamoiden tai vastaavien kytkentäpisteiden välinen yhteys.

### Yläkaista (rinnakkaisyhteys)

Yläkaista on puhelinverkon tilaajayhteyden jakosuotimien avulla erotettu taajuuskaista, joka sijoittuu 20kHz:n yläpuolelle.

### Analoginen tilaaja- tai kiinteä yhteys

- 2- tai 4-johtiminen yhteys
- Yhteys vastaa laatutasoltaan datasiirtoon soveltuvaa yhteyttä

### Tilaajayhteyden rinnakkaiskäyttö

Tilaajayhteyden yläkaistaa vuokrataan vain sellaisessa tapauksissa, joissa tilaajayhteydellä on käytössä analoginen peruspuhelinliittymä. Jos yhteydellä ei ole käytössä analogista puhelinliittymää, vuokralle ottajan tulee vuokrata koko tilaajayhteys.

Tilaajayhteydelle A- ja C-rajapintoihin kytkettävien suodattimien ja ylempää taajuuskaistaa käyttävien telelaitteiden tulee olla Viestintäviraston määräyksen 38B/2003M vaatimukset täyttäviä eurooppalaisten standardien tai ITU-T:n suositusten mukaisia laitteita. Vuokralle ottaja vastaa loppuasiakkaan tiloissa olevasta jakosuotimesta.

### Häiriömittaukset

Mittaustyön käynnistäminen vaatii aina häiriöilmoituksen. Yhteys mitataan laitetilasta luovutuspiisteeseen (Talojakamon tai vastaavan verkon puoleinen kytkentäpiste). Mittauksessa käytetään tähän soveltuvaa mittalaitetta.

### Yleistä

Keskus ja keskitin tarkoittavat Elisan keskuksia ja keskitimiä. Kiinteät yhteydet yhdysverkossa toimitetaan tarjousten perusteella.

### Tilaus ja toimitusaika

Tilaukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta. Toimitusaika on noin 2 viikkoa. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Elisa ja asiakas voivat sopia myös muusta toimitusajasta.

### Elisan verkon huolto- ja muutostöiden ajat

Elisan verkkopalveluiden aikaikkunat suunniteltuja verkon huolto- ja muutostöitä varten ovat joka kuukauden 2. ja 4. keskiviikko klo 00.30-5.30. Elisa varaa itselleen mahdollisuuden suorittaa verkon huolto- ja muutostöitä myös muina aikoina. Huolto- ja muutostöistä ja niiden vaikutuksista pyritään aina ilmoittamaan etukäteen sekä minimoimaan niiden aiheuttamat häiriö- ja/tai katkosvaikutukset palveluihin.

### Käyttötuki

Elisan Service Desk palvelee teknisissä kysymyksissä sekä palveluiden häiriötilanteissa. Vikailmoitukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta tai puhelimitse Service Desk (24h) numeroon 010 804 400.

### Tietosuoja

Palvelussa käsitellään henkilötietoja, kuten esimerkiksi asennusosoitteita ja asennukseen liittyvien henkilöiden yhteystietoja. Henkilötietoja käsitellään palvelun toteuttamiseksi. Palvelua tilaava teleoperaattori on palvelussa käsiteltävien henkilötietojen osalta tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Elisa niiden käsitelijä.

Palvelussa käsiteltäviä henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella/-lta. Elisa huolehtii, että maassa, jossa henkilötietoja käsitellään, taataan Euroopan komission päätöksen mukaisesti riittävä tietosuojan taso, tai vaihtoehtoisesti, että siirtoon sovelletaan lainmukaista asianmukaista suojaustoimea, kuten esimerkiksi EU:n mallisopimuslausekkeiden mukaista tietojensiirtosopimusta



henkilötietojen siirrosta ETA-alueen ulkopuolelle.

Elisalla on oikeus käyttää palveluiden tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita.

## Sopimusehdot

Palveluun sovelletaan Elisan Operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja.

