

Mastopaikkatuotteet

Elisa Oyj vuokraa hallinnoimistaan tukiasemapaikoista laite- ja antennipaikkoja telelaitteiden sijoittamista varten ja toimii niissä tukiasemapaikkakohtaisena sähköenergian jälleenmyyjänä.

Mastokohteiden tuotepaketit

Mastopaketti luodaan asiakastarpeen mukaan hinnastossa esitetyillä komponenteilla.

Muut laitteet mastokohteissa

Mastoon/laitetilaan asennettavat laitteet, joista ei voida muodostaa mastopaketteja.

Pakettituotteisiin liittyvät rajoitukset

Mastopakettit ovat käytettävissä Elisa Oyj:n omistamissa mastokohteissa ja ne edellyttävät Elisa Oyj:n kanssa tehtävää palvelusopimusta, ks. kohta Palvelusopimus. Maston kuormituskapasiteetti saattaa rajoittaa mastoon asennettavien laitteiden määrää tai asennustapaa. Mastoon aikaisemmin asennetut laitteet saattavat rajoittaa käytössä olevaa asennustilaa.

Sähkötuotteet

Sähköenergia

Mastokohteissa paikallisena sähköenergian jälleenmyyjänä toimii Elisa Oyj. Energian kulutuksesta veloitetaan jokaiselta alkavalta 100 watilta.

48V DC -sähkönsyöttö

Laitetiloissa on pääsääntöisesti saatavana 3h akkuvarmistettua 48V tasavirtaa. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitteiden tehonkulutuksen tilausta tehdessään. Asiakkaan laitteiden tehonkulutusta seurataan pistokokein.

Asennusdokumentaatio

Asiakkaan tulee toimittaa asentamistaan laitteista vuokranantajalle asennusdokumentaatio 2 viikon kuluessa vuokranantajan tätä tarkoitusta varten vuokralaiselle toimittamalla lomakkeella. Mikäli vuokralainen ei toimita em. dokumentteja määräajassa, vuokranantaja pidättää itselleen oikeuden teettää dokumentaatio kolmannella osapuolella ja perii siitä hinnaston mukaisen korvauksen.

Huolto ja ylläpito

Laitetilojen ylläpito sisältää seuraavat palvelut:

- tilojen huolto ja vuosikorjaukset
- kiinteistökemisten laitteiden ja sähkönsyötön huolto ja viankorjaus

- kiinteistönhoito
- teletilojen siivous
- tilojen turvallisuuteen liittyvät tehtävät

Tilojen ylläpito ja sen taso vaihtelee tilakohtaisesti ja yksityiskohdat tulee tarkistaa tarvittaessa erikseen kutakin tilaa koskevaa vuokrasopimusta tehtäessä. Elisa Oyj huolehtii mastoteiden aurauksesta oman käytäntönsä mukaisesti. Tiet pyritään pitämään 4-vetoisella pakettiautolla liikuttavassa kunnossa. Laitetilan palveluihin eivät kuulu vuokralaisen laitteiden huolto, laitteiden varaosat tai korjaustyökalut.

Tiloihin pääsy

Elisa Oyj:n mastokohteet

Asiakkaalle järjestetään pääsy Elisa Oyj:n mastokohteisiin luovuttamalla mekaaninen tai muu avain asiakkaan edustajalle kuittausta vastaan.

Elisa Oyj:n tai muun teleoperaattorin laitetilat

Osa laitepaikoista sijaitsee Elisa Oyj:n tai muun teleoperaattorin keskus- tai vastaavissa tiloissa, joissa on Elisa Oyj:n sekä muiden asiakkaiden laitteita. Tällöin tiloihin pääsyn järjestelyissä noudatetaan Viestintäviraston määräystä:

”MÄÄRÄYS VIESTINTÄVERKKOJEN JA -PALVELUJEN VARMISTAMISESTA, Viestintävirasto 54/2008 M”. Pääsy laitetiloihin määräytyy tilan turvallisuusluokituksen mukaan seuraavasti:

- Katteoria A:n tiloihin pääsy tapahtuu saatettuna ja valvottuna.
- Katteoria B:n tiloihin pääsyoikeuden tarvitsevat asiakkaan henkilöt saavat ulko-oven kulkuoikeuden ja tunnustietoja vastaan heillä on oikeus päästä tilaan.
- Muihin tiloihin annetaan asiakkaiden henkilöille kulkuoikeus.

Laitetilan katteoria A tai B vahvistetaan tarjouksen tai saatavuuskyselyn yhteydessä. Sisäänpääsyä tarvitsevista asiakkaiden henkilöistä pidetään kulkuoikeusluetteloa. Kulku laitetiloihin tapahtuu saattopalveluna, elektronisella kulunvalvonnalla tai avaimilla/avainkortilla. Ne henkilöt, joille myönnetään oikeus päästä laitetiloihin ilman saattajaa, tulee nimetä etukäteen, ja heidän henkilötietonsa tulee toimittaa vuokranantajalle kirjallisesti.



Kulkuoikeuden omaavista henkilöistä tulee tehdä ns. suppea turvallisuus selvitys. Elisa Oyj:n teletilojen turvallisuuspalvelut pitää tään tämän perusteella oikeuden hyväksyä tai hylätä teleurakoitsijan esittämiä työntekijöitä. Päätökset näistä ilmoitetaan teleurakoitsijalle. Elisa Oyj:n tiloissa asiakkaan käyttöön luovutetuista avaimista, kulkutunnisteista ja muista laitteista peritään Elisa Oyj:n hinnaston mukainen korvaus.

Muut ehdot

Laite-, rima- yms. paikkojen ja sähkötuotteiden hinnoittelu muissa kuin Elisa Oyj:n omistamissa kohteissa: mikäli laitteiden sijoituspaikka on Elisa Oyj:n tai jonkun muun teleoperaattorin keskus- tai vastaava tila, veloitetaan asiakkaalta ko. tilan omistajan hinnaston mukaiset laitepaikka- ja energiatuotteisiin sekä kulkujärjestelyihin liittyvät maksut sekä mahdolliset Elisa Oyj:n kulut.

Muutokset laitteisiin

Jos asiakas tekee sijoittamiinsa laitteisiin muutoksia, joilla voi olla vaikutusta laitetilaa tai siihen liittyviin palveluihin tai jotka kasvattavat laitteiden tehoa, tulee muutoksista sopia etukäteen Elisa Oyj:n kanssa.

Laitevaatimukset:

Asiakkaiden laitteita edellytetään, että ne täyttävät Viestintäviraston ja Sähköturvallisuuslain 410/1996 vaatimukset.

Sopimuksen kesto, irtisanominen ja siirto-oikeus

Yksittäisen kohteen laite-/antennipaikan vuokrasopimus on voimassa toistaiseksi. Vuokrasopimuksen irtisanomisaika on 1 kk. Irtisanomisaika alkaa, kun asiakas toimittaa Elisalle sähköpostitse Elisan purkuilmoituslomakkeen sekä kuvat kohteesta ennen laitteiden purkamista ja laitteiden purkamisen jälkeen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen tuotantoverkot.sopimushallinta@elisa.fi.

Vuokralainen ei saa siirtää vuokraoikeuttaan kolmannelle osapuolelle ilman vuokranantajan kirjallista lupaa. Vuokralaisella ei ole oikeutta vuokrata edelleen tai alivuokrata vuokrasopimuksen mukaista oikeutta tai luovuttaa hallintaoikeutta osaksikaan kolmannelle osapuolelle.

Mastopaikkatuotteiden toimitusprosessi

Tilaus

Asiakas voi tehdä tilauksen tätä tarkoitusta varten laaditulla lomakkeella, joka toimitetaan sähköpostilla osoitteeseen tuotantoverkot.sopimushallinta@elisa.fi.

Tilauksessa tulee antaa kaikki pyydetty tiedot. Vuokranantaja käynnistää antenni- ja laitepaikkavaraukset sekä tukiasemapaikalla tarvittavat lisä- ja muutostyöt ainoastaan tilauksen perusteella. Asiakas voi tehdä halutessaan etukäteen saatavuuskyselyn täyttämällä tätä tarkoitusta varten laaditun lomakkeen ja toimittamalla sen sähköpostilla em. osoitteeseen. Asiakkaalle toimitetaan tiedot sen hetkisestä saatavuudesta 10 työpäivän kuluessa. Saatavuuskysely ei sido kumpaakaan osapuolta.

Tilausvahvistus

Elisa Oyj vahvistaa asiakkaan tekemän tilauksen 10 työpäivän kuluessa. Mikäli asiakkaan haluamat antennikorkeudet tms. eivät ole käytettävissä, ilmoitetaan poikkeamat asiakkaan tilauksessa antamiin tietoihin tilausvahvistuksen yhteydessä.

Mikäli asiakas peruuttaa vahvistetun tilauksen, vuokranantaja voi veloittaa syntyneet ylimääräiset kustannukset (voimalaitepäivitykset, kaapelihyllyjen rakentaminen, kulkujärjestelyt yms.) asiakkaalta.

Laskutus

Elisa Oyj käynnistää laskutuksen tilausvahvistuksessa mainitusta päivämäärästä lukien. Laskutusjakso on 1 kk.

Perustellusta syystä vuokralainen voi siirtää laskutuksen alkamista maksimissaan kolmella kuukaudella tekemällä muutospyyntöön vuokranantajan toimittamalla lomakkeella osoitteeseen tuotantoverkot.sopimushallinta@elisa.fi. Muutospyyntö on toimitettava viimeistään 30 vrk ennen laskutuksen käynnistymispäivää. Jos kysymyksessä on kestoltaan yli 3 kk pituinen siirtotarve, tilaus raukeaa ja sen aktivoiminen vaatii uuden tilauksen.

Palvelusopimus

Mastopakettituotteiden käyttö edellyttää palvelusopimuksen tekemistä vuokranantajan kanssa. Palvelusopimuksessa määritellään mm. Elisan saatavuuskysely-, tilaus- ja laskutusprosessi. Osapuolet käyvät vähintään kerran vuodessa läpi palvelusopimukseen liitettyjen sopimusten oikeellisuuden, yhteyshenkilöt ja muut mahdolliset vuokrausprosessiin liittyvät asiat.

Sopimusehdot

Palveluun sovelletaan Elisan Operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja.

