

Laitepaikkatuotteet

Elisa vuokraa laitetiloista laitepaikkoja ja – tiloja yrityksille telelaitteiden sijoittamista varten sekä palvelinsaleiksi. Laitetiloista suunnitellaan ja rakennetaan asiakkaan tarpeisiin sopiva kokonaisratkaisu.

Laitetilapalveluihin kuuluvat:

- Laitetila
- Laitepaikat
- Sähkönsyöttö, varmistettu tai varmentamaton

Laitetilapalveluita täydentäviä tuotteita ovat:

- Yhteydet televerkkoon
- Tietoliikenneyhteydet

Elisan laitetilat ovat telelaitteille rakennettuja tiloja ja ne täyttävät viranomaisten telelaitetiloille asettamat vaatimukset (Viestintävirasto 54/2008 M).

Laitepaikkatuotteet sijaitsevat Elisan laitetiloissa, joissa on Elisan ja Elisan asiakkaiden laitteita.

Laitepaikkatuotteet

Pienlaitepaikka

Osuus tai hyllypaikka laitetelineessä, leveys max 600 mm, syvyys max 600 mm, joko 19” kiinnityksellä tai vapaasti hyllylle sijoitettuna. Paikat vuokrataan kahdeksan Unit’in osiossa = 355,6 mm (*Unit=U=44,45 mm). Pienin vuokrattava osuus on kahdeksan (8) U. Sähköenergia on varmennettu 48 VDC (tasasähkö) tai 230 VAC (vaihtosähkö) veloitetaan erikseen.

*perustuu kansainväliseen laitekaappien kiinnitysstandardiin.

Kapea laitepaikka

Paikka lattialle sijoitettavalle kapealle laitetelineelle (ns. Slim-Rack), maksimikoko 300 mm x 300 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa telineen etupuolella. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 600 kg.

Laitepaikka

Paikka lattialle sijoitettavalle 19” standardi laitetelineelle (ns. ETSI-teline), maksimikoko 600 mm x 300 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa telineen etupuolella. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 600 kg.

Kaappipaikka

Paikka lattialle sijoitettavalle 19” standardi laitekaapille, maksimikoko 600 mm x 600 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 600 kg.

Iso kaappipaikka

Paikka lattialle sijoitettavalle laitekaapille, joka on suurempi kuin 600 mm x 600 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Hinta määräytyy pinta-alan suhteessa normaalin kaappipaikan hinnasta, huomioiden tarvittavan työskentelytilan. Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 600 kg.

Lukittava laitekaappi

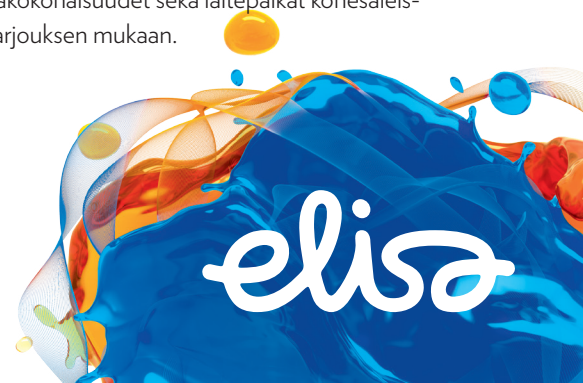
Lattialle sijoitettava 19” standardi laitekaappi 600 mm x 600 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus), isommat kaapit neuvotellaan erikseen. Sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella, lukituksen asiakkaan omalle sarjalle, sähkönsyötön pistorasiat viidelle (5) laitteelle. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 600 kg.

Sähkönsyöttö

Laitetilaan on tilasta ja palvelutasosta riippuen saatavissa sähköliitäntä 230 V (50Hz) varmistamattomana, varavoimakoneella (dieselgeneraattori) varmistettuna tai 48 V tasajännite varmistettuna, jossa 3 tunnin akkuvarmistus. Tehonkulutus veloitetaan jokaista alkavaa 500W kohden. Se määräytyy laitevalmistajan laitteelle ilmoittaman suurimman tehonkulutuksen mukaan, jonka asiakas on velvollinen kertomaan tilausta tehdessään. Asiakkaan laitteiden tehonkulutusta seurataan pistokokein.

Kustakin laitepaikalle/telineelle tuodusta lisäsyötöstä/sulakkeesta peritään hinnaston mukainen korvaus.

Kaikki muut laitetilatutuotteet, laitetiloihin liittyvät palvelut ja laajemmat laitetilakokonaisuudet sekä laitepaikat konesaleissa hinnoitellaan tarjouksen mukaan.



Huolto ja ylläpito

Laitetilojen ylläpito sisältää seuraavat palvelut:

- Tilojen huolto ja vuosikorjaukset
- Kiinteistötekniisten laitteiden ja sähkönsyötön huolto ja viankorjaus
- Kiinteistönhoito (auraus, jätehuolto jne.)
- Teletilojen siivous
- Tilojen turvallisuuteen liittyvät tehtävät

Tilojen ylläpito ja sen taso vaihtelee tilakohtaisesti ja yksityiskohdat tulee tarkistaa erikseen kutakin tilaa koskevaa vuokrasopimusta tehtäessä.

Laitetilan palveluihin eivät kuulu vuokralaisen laitteiden huolto, laitteiden varaosat tai korjaustyökalut, eivätkä mitkään tehtävät, jotka edellyttävät kyseisiin laitteisiin liittyvää erityisosaamista. Asennustyöt ja laitepaikkojen järjestelyihin sekä sisäänpääsyjärjestelyihin liittyvät työt laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen.

Tiloihin pääsy

Laitepaikat sijaitsevat laitetiloiissa joissa on Elisan omia sekä muiden asiakkaiden laitteita. Tiloihin pääsyn järjestelyissä noudatetaan Viestintäviraston määräystä:

”MÄÄRÄYS VIESTINTÄVERKKOJEN JA -PALVELUJEN VARMISTAMISESTA, Viestintävirasto 54/2008 M”. Tällöin sisäänpääsyn ja oleskelun tiloissa on oltava valvottua.

Pääsy laitetiloihin määräytyy tilan turvallisuusluokituksen mukaan seuraavasti:

- **Kategoria A:n** tiloihin pääsy tapahtuu saatettuna ja valvottuna.
- **Kategoria B:n** tiloihin pääsoikeuden tarvitsevat asiakkaan henkilöt saavat tarvittaessa ulko-oven avaimen ja tunnustietoja vastaan heille avataan kulunvalvontaovi kaukokäyttöisesti.
- **Muihin tiloihin** kulkuoikeus kuten yllä tai vain pelkkä avain.

Laitetilan kategoria vahvistetaan tarjouksen tai saatavuuskyselyn yhteydessä.

Sisäänpääsyä tarvitsevista asiakkaiden henkilöistä pidetään kulkuoikeusluetteloa. Kulkua laitetiloihin tapahtuu saattopalveluna, elektronisella kulunvalvonnalla tai avaimilla/avainkortilla. Ne henkilöt, joille myönnetään oikeus päästä laitetiloihin ilman saattajaa, tulee nimetä etukäteen, ja heidän henkilö-

tietonsa tulee toimittaa vuokraajalle vuokrasopimuksessa sovittavalla tavalla.

Kulkuoikeuden omaavista henkilöistä tulee tehdä ns. [suppea turvallisuus selvitys](#). Elisa Oyj:n turvapalvelut pidättävät tämän perusteella oikeuden hyväksyä tai hylätä teleurakoitsijan esittämiä työntekijöitä. Päätökset näistä ilmoitetaan teleurakoitsijalle.

Elisa Oyj:n ja partnereiden ulkopuolisen asiakkaan laitteet on sopimuksen mukaan mahdollista tietyissä tapauksissa eristää omaan lukittuun tilaan, johon muilla ei ole pääsyä.

Muut ehdot

Muutokset laitteisiin

Jos asiakas tekee sijoittamiinsa laitteisiin muutoksia, joilla voi olla vaikutusta laitetilaan tai siihen liittyviin palveluihin, tai jotka kasvattavat laitteiden tehoa, tulee muutoksista sopia etukäteen Elisan kanssa.

Laitevaatimukset

Asiakkaiden laitteilta edellytetään, että ne täyttävät Viestintäviraston ja [Säköturvallisuuslain 410/1996](#) vaatimukset.

Ympäristöolosuhteet laitetilassa

Laitetilan olosuhteet ovat standardin ETS 300019-1-3 luokan 3.2 mukaiset.

Yhdyskaapeleiden tuonti laitetilaan

Asiakkaalla on oikeus tuoda laitettaan varten yhdyskaapeli laitetilaan. Kaapelipäätteet hinnoitellaan laitepaikkahinnaston mukaisesti. Kaapelin sijoituksen ehdot ja hinnoittelu on esitetty Kaapelin sijoitusoikeus tuotekuvauksessa ja hinnastossa. KytKentärimojen sijoitusehdot ja hinnoittelu on esitetty Pääjakamon kytkentärimapaikka tuotekuvauksessa ja hinnastossa. Edellä mainitut tuotekuvaukset ovat nähtävillä www.elisa.fi/operaattoreille sivuillamme.

Eräissä erikoistiloissa yhdyskaapelin tuonti laitetilaan on rajoitettu.



Sopimuksen kesto

Laitepaikka- ja laitetilasopimuksen vähimmäisaika on yksi vuosi, mikäli se ei ole osa muuta yhteysopimusta tai -kauppaa.

Yleiset ehdot

Muilta osin noudatetaan Elisan operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja.

Laitepaikkatuotteiden toimitusprosessi

Asiakas tekee saatavuuskyselyn Elisa Carrier Services Online tilausjärjestelmän kautta. Saatavuuskyselyn selvityksen valmistuttua asiakkaalle toimitetaan selvitys ja mahdollinen tarjous. Tarjouksesta käy ilmi tarjouksen ID-numero, joka on mainittava tilattaessa tuotetta.

Tilaus

Tilausta edeltää aina saatavuuskysely. Saatavuuskyselystä saatavasta tarjouksesta tulee tilaukseen liittää tarjouksen ID-numero, joka nopeuttaa tilauksen käsittelyä. Asiakas tekee tilaukset Elisa Carrier Services Online tilausjärjestelmän kautta ja Elisa Oyj vahvistaa ne viiden (5) työpäivän kuluessa. Tilauksessa tulee täyttää kaikki pyydetyt tiedot.

Tilauksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- Asiakastiedot
- Laskutustiedot
- Tilattava tuote/-tuotteet
- Laitepaikan koko ja määrä
- Tehon tarve ja sähköliitännöiden määrä ja laatu
- Haluttu sijainti tai alue
- Tilauksen yhteyshenkilö
- Toimitusaikatoivomus

