

Kuitutilaajayhteydet

Kuitutilaajayhteys 1 FTTH

Kuitutilaajayhteys 1 FTTH on vapaa ja päätetty valokuitu, jonka toinen pää sijaitsee loppuasiakkaan pienkiinteistön (yhden asunnon talo, kahden asunnon talo tai vapaa-ajan asuinrakennus) talojakamon yleiseen televerkon liityntäpisteessä tai vastaavassa laitetilassa ja toinen pää saman tai lähimmän keskusalueen paikalliskeskuksen ristikytkenätelineessä.

Kuitutilaajayhteys 1 FTTB

Kuitutilaajayhteys 1 FTTB on vapaa ja päätetty valokuitu, jonka toinen pää sijaitsee loppuasiakkaan muun kuin pienkiinteistön talojakamon yleiseen televerkon liityntäpisteessä tai vastaavassa laitetilassa ja toinen pää saman tai lähimmän keskusalueen paikalliskeskuksen ristikytkenätelineessä.

Kuitutilaajayhteys 2 FTTB

Kuitutilaajayhteys 2 FTTB on vapaa ja päätetty valokuitupari, jonka toinen pää sijaitsee loppuasiakkaan muun kuin pienkiinteistön talojakamon yleiseen televerkon liityntäpisteessä tai vastaavassa laitetilassa ja toinen pää saman tai lähimmän keskusalueen paikalliskeskuksen ristikytkenätelineessä.

Käytettävät valokaapelit ovat ITU-T:n G.652 - standardin mukaisia.

Häiriömittaukset

Mittaustyön käynnistäminen vaatii aina häiriöilmoituksen.

Yleistä

Keskus ja keskitin tarkoittavat Elisan keskuksia ja keskittimiä.

Tilaus ja toimitusaika

Tilaukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta. Toimitusaika on noin 2 viikkoa. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Elisa ja asiakas voivat sopia myös muusta toimitusajasta.

Elisan verkon huolto- ja muutostöiden ajat

Elisan verkkopalveluiden aikaikkunat suunniteltuja verkon huolto- ja muutostöitä varten ovat joka kuukauden 2. ja 4. keskiviikko klo 00.30-5.30. Elisa varaa itselleen mahdollisuuden suorittaa verkon huolto- ja muutostöitä myös muina aikoina. Huolto- ja muutostöistä ja niiden vaikutuksista pyritään aina ilmoittamaan etukäteen sekä minimoimaan niiden aiheuttamat häiriö- ja/tai katkosvaikutukset palveluihin.

Käyttötuki

Elisan Service Desk palvelee teknisissä kysymyksissä sekä palveluiden häiriötilanteissa. Vikailmoitukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta tai puhelimitse Service Desk (24h) numeroon 010 804 400.

Sopimusehdot

Palveluun sovelletaan Elisan Operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja.

